



Apple at Work

Déploiement et gestion

Déploiement facile. À petite comme à grande échelle.

Apple aide les équipes de TI à gérer les appareils, à les configurer, à distribuer des apps et des contenus, ainsi qu'à sécuriser les données de l'entreprise. Avec Apple Business Manager, les appareils peuvent être remis directement aux membres du personnel et utilisés dès qu'ils sortent de la boîte, sans configuration manuelle préalable. Et grâce aux modèles de déploiement flexibles des plateformes Apple, le personnel est mieux outillé que jamais pour se mettre au travail rapidement.

Gestion des appareils simplifiée

Le cadre de gestion des appareils mobiles (GAM) intégré facilite le déploiement et la configuration des appareils Apple, de même que la distribution d'apps et de livres, et assure la sécurité de chacun. Le jumelage à une solution de GAM tierce permet aux équipes de TI de gérer les appareils et de les mettre à jour à distance. Et en cas de perte ou de vol, ces dernières peuvent effacer le contenu de l'appareil à distance et en toute sécurité.

La GAM permet la configuration d'apps, de comptes et de données sur chaque appareil, ce qui inclut des fonctions intégrées comme les mots de passe et l'application de politiques. Ces interventions demeurent transparentes pour l'utilisateur, tout en assurant la protection de ses renseignements personnels. Les TI peuvent ainsi exercer la surveillance nécessaire sans nuire à la productivité du personnel.

Selon qu'une entreprise opte pour l'infonuagique ou pour un serveur installé sur place, il existe sur le marché un éventail de solutions de GAM à différents prix et avec toutes sortes de fonctionnalités, ce qui confère une flexibilité incomparable. Toutes ces solutions se servent du cadre de gestion d'Apple sous iOS, iPadOS, tvOS et macOS pour le contrôle des fonctionnalités et des réglages propres à chacune de ces plateformes.

Déploiement à distance

Apple Business Manager est un portail web qui permet aux gestionnaires des TI de déployer des appareils iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV et Mac à partir d'un seul et même endroit. Parce qu'il fonctionne main dans la main avec votre solution de GAM, il facilite le déploiement automatisé des appareils, l'achat d'apps, la distribution de contenus et la création d'identifiants Apple gérés pour les membres du personnel.

Avec Apple Business Manager, comme chaque iPhone, iPad et Mac peut être configuré automatiquement, les spécialistes des TI n'ont plus à gérer de réglages individuellement. Ils peuvent en outre acheter et distribuer des apps pour les membres du personnel et leur permettre de se connecter aux services Apple à l'aide d'un identifiant Apple géré.

Modèles de déploiement flexibles

iOS, iPadOS, tvOS et macOS prennent en charge des politiques de sécurité et des options de configuration souples et faciles à appliquer et à gérer. Cela permet aux organisations de protéger leurs données et de s'assurer que les membres du personnel respectent les exigences de l'entreprise, même s'ils utilisent leurs propres appareils (dans le cadre d'un programme « Apportez votre appareil », par exemple).

Sous iOS 14, iPadOS 14 et macOS 11.1, les appareils Apple intègrent une nouvelle fonctionnalité d'inscription par l'utilisateur et une option de personnalisation spécialement conçue pour les programmes du type « Apportez votre appareil ». Les utilisateurs peuvent ainsi gérer eux-mêmes leurs appareils, et les données d'entreprise sont mieux protégées, puisqu'elles sont stockées de manière cryptographique sur un volume APFS distinct. De plus, sous iOS et iPadOS, les équipes des TI ont plus de marge de manœuvre pour cerner les apps impossibles à désinstaller sans compromettre l'expérience de l'utilisateur. La sécurité, la protection de la vie privée et l'expérience des utilisateurs dans le cadre des programmes du type « Apportez votre appareil » s'en trouvent donc améliorées.

Les équipes des TI peuvent également décider d'exercer un contrôle accru sur les appareils appartenant à l'entreprise au moyen de mécanismes de supervision et de l'inscription des appareils, ce qui est possible lorsque ceux-ci sont achetés auprès d'Apple, d'un revendeur agréé ou d'un fournisseur de services.

Cette méthode d'inscription s'accompagne de contrôles de gestion des appareils supplémentaires, comme les fonctions de sécurité avancées et l'inscription irrévocable à la solution de GAM, ce qui n'est pas le cas avec les autres modèles de déploiement. Les TI peuvent même forcer ou reporter les mises à jour logicielles pour tous les appareils supervisés afin d'assurer la compatibilité avec les apps internes.

Les appareils appartenant à l'entreprise peuvent être attribués à un utilisateur désigné, partagés entre les membres du personnel pour des tâches communes ou encore configurés comme des appareils réservés à un usage ou à une app en particulier.

Apprenez-en plus sur le déploiement et la gestion.

apple.com/ca/fr/business/it

support.apple.com/deployment/macOS/

support.apple.com/deployment/iOS/

support.apple.com/guide/mdm/