



Une équipe responsable d'un logiciel d'intervention d'urgence se sépare de son entreprise mère et réalise une migration complexe

Le client

Une équipe de développement de logiciels spécialisée dans la préparation et l'intervention en cas d'urgence faisait face au dessaisissement de sa grande entreprise de soins de santé. Ses applications et outils basés sur le modèle de logiciel en tant que service (SaaS) sont utilisés par 600 agences de gestion des urgences, 50 agences fédérales, 4000 hôpitaux et services de santé publique, et de nombreuses entreprises du Fortune 500® et établissements d'enseignement supérieur lors de crises, catastrophes naturelles et autres urgences de santé publique.

Le défi : Désengagement des applications SaaS et des serveurs de données du groupe logiciel des centres de données de l'entreprise avant la finalisation de la vente de l'entreprise

Insight a été mandaté pour aider le client à se séparer de sa grande entreprise avant la finalisation de la vente. Dans un premier temps, le client devait migrer ses applications et serveurs de données SaaS hors du centre de données sur site vers AWS®. Avec environ 175 serveurs, composés d'un mélange de plateformes Windows® et Linux®, fonctionnant sur FreeBSD et sept applications SaaS, le client a fait face à une transition compliquée sur un calendrier accéléré en raison des exigences de la vente.

Le client devait également migrer sa suite Office 365®, comprenant SharePoint® et OneDrive Entreprise, de l'ancien système vers un nouvel environnement Windows basé sur Azure.

Industrie

Développement de logiciels

La contribution d'Insight:

- Évaluation de l'infrastructure
- Conception et mise en œuvre d'une infrastructure multinuage complète
- Migration de courrier électronique entre locataires pour les comptes Office 365
- Services d'architecture, de conception et de déploiement pour les serveurs AWS, Azure et locaux et l'infrastructure WAN

Les services Insight:

- Architecture informatique
- Migration
- Services de soutien
- Services administrés

La solution : Une nouvelle infrastructure multinuage pour l'hébergement des grandes quantités de données et des applications SaaS du client.

Initialement, le client avait prévu de tout mettre à niveau vers une nouvelle plateforme après le dessaisissement, mais l'équipe a vite constaté que la transition nécessiterait une opération dite de «levage et de changement». Après avoir consulté l'équipe, le client a décidé de migrer du centre de données via l'infrastructure VMware® vers AWS.

Le directeur de la technologie de l'entreprise souhaitait adopter une stratégie d'infrastructure multinuage. Étant donné que le client utilisait précédemment une infrastructure composée de routeurs et de pare-feu Cisco®, la transition vers un environnement multinuage complexe et entièrement sécurisé s'est avérée difficile et a nécessité que l'équipe collabore étroitement avec l'ingénieur de Cisco pour assurer la compatibilité avec Azure® et AWS.

La migration vers AWS a nécessité un processus en cinq phases:

Phase 1 : Découverte des applications et de la cartographie pour établir un plan de migration clair, y compris le mappage de la topologie réseau de tous les serveurs et services d'application; cartographie des serveurs CAM et IAS, des services réseau et d'application; et création d'un script pour utiliser les outils de migration automatisée.

Phase 2 : Migration des applications et mise en lots, comprenant la mise à jour de l'architecture de référence AWS basée sur le mappage des dépendances des applications et des serveurs; actualisation de la planification de la migration et de la conception des regroupements de basculements de serveurs; révision de l'architecture des dépendances de services partagés; création de l'architecture de référence AWS et de l'environnement de laboratoire réseau; ainsi que création et test des scripts Terraform® nécessaires pour le déploiement.

Phase 3 : Migration progressive des applications et tests de régression, y compris la migration des grappes de bases de données vers le laboratoire AWS; création de serveurs Web et de serveurs d'applications pour le laboratoire AWS via des scripts; migration des serveurs d'infrastructure de prise en charge vers les laboratoires AWS; test unitaire d'application; tests complets au niveau du système; tests de performance du système; et assainissement et reprise des tests.

Phase 4 : Migration des applications dans tous les environnements, y compris la mise à jour complète de l'environnement de transit; vérification de l'uniformité de la base de données; gestion de la base de données; basculement de l'infrastructure DNS et du réseau vers AWS; redémarrage de l'application; test de régression de l'application; assainissement et régression; et achèvement du basculement de la migration.

Phase 5 : Prise en charge post-migration, y compris la rédaction et la mise à jour des scripts Terraform, et l'assistance au client pour la mise à jour et la modification du code AWS.

Les avantages : Accès sécurisé, rentabilité, et compatibilité du nuage avec des mises à niveau du réseau.

En fin de compte, Insight a collaboré avec le client pour effectuer une migration des serveurs de développement et de production. Cette opération, connue sous le nom de «levage et changement» a permis de passer d'une infrastructure basée sur un centre de données VMware à une infrastructure basée sur le nuage AWS. Insight a fourni des services d'architecture, de conception et de déploiement pour l'infrastructure Active Directory® et DNS, ainsi que des services d'ingénierie Cisco pour les routeurs et pare-feu AWS, Azure et locaux. Ces dispositifs assurent une communication sécurisée entre plusieurs centres de données régionaux AWS et Azure.

Insight a également réalisé la migration des fichiers et des données des serveurs de fichiers Windows vers SharePoint Online et OneDrive Entreprise. À la fin du projet, le client disposait d'un système multinuage complexe et sécurisé pour administrer ses données et ses applications SaaS.

Avantages:



Séparation complète de l'ancienne société

Une infrastructure multinuage sécurisée





Migration réussie de
7 applications SaaS et de plus de
175 serveurs

©2025 Insight Canada inc. Tous droits réservés. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. CS-JV-1.0.02.2

