



Histoire de client

Une entreprise vétérinaire se tourne vers l'avenir de la santé des animaux de compagnie

Lorsqu'un réseau d'hôpitaux pour animaux de compagnie en pleine croissance a eu besoin d'une infrastructure moderne et solide pour servir ses centaines de cliniques et hôpitaux, il s'est tourné vers Insight pour obtenir une solution adaptée à ses exigences uniques et une formule qui soutient ses ambitions en matière d'applications modernes.

La vision : une infrastructure évolutive moderne pour le soin des animaux de compagnie

Notre client veille à la santé des animaux de compagnie depuis plus de 35 ans. Suivant l'acquisition de plus de 900 hôpitaux vétérinaires aux États-Unis, il maintient son engagement à offrir les meilleurs soins à chaque animal. Notre relation avec ce client a commencé il y a quelques années par un engagement résolu à mettre en place, dans les hôpitaux nouvellement acquis, la méthode de déploiement et d'administration de l'actif TI employée par la grande entreprise. Au fil du temps, dans le cadre d'une modernisation du lieu de travail destinée à améliorer l'expérience des employés et des patients, nous avons mené à bien divers projets pour ce client : modernisation réussie des systèmes de cartes de crédit (pour les rendre plus rapides), actualisation de 12 000 appareils, déploiement d'une technologie de contrôle de la médication, et ainsi de suite. Un autre projet, baptisé Mod Up, sera la prochaine étape dans la poursuite de la mission de l'entreprise, qui vise à assurer des soins de la plus grande qualité aux animaux de compagnie.

Après la réalisation de nombreux projets TI en collaboration avec Insight, cette entreprise vétérinaire nous a réitéré sa confiance en nous confiant la modernisation d'une infrastructure TI répartie sur plus de 900 sites.

Parallèlement, Insight devait préparer le terrain pour la transformation numérique à venir.

Secteur d'activités :
Services de santé vétérinaire

Le défi :
Remédier à un manque de cohésion entre les hôpitaux existants et l'infrastructure disparate et obsolète des hôpitaux nouvellement acquis.

La solution :
Déployer une infrastructure moderne et instaurer une administration TI rationalisée pour obtenir un parc TI facile d'entretien qui soutienne les objectifs futurs de l'entreprise.

Ce qu'Insight a accompli :

- Services professionnels
- Modernisation de l'infrastructure
- Services-conseils
- Conception, déploiement et supervision de l'architecture
- Gestion de projet
- Création du livre d'exécution (runbook)

Le partenariat : un levier pour une solution efficace

Pour moderniser ses services de réseau, notre client souhaitait mettre à niveau une infrastructure TI répartie dans un réseau de plus de 900 hôpitaux vétérinaires. Le projet consistait à retirer l'ensemble du matériel vieillissant et à le remplacer par une nouvelle technologie afin d'atteindre un état de réseau conforme aux pratiques exemplaires. La principale motivation du projet était de soutenir un nouveau système de téléphonie IP et une application Web à venir pour les hôpitaux dont le fonctionnement requérait une infrastructure réseau plus robuste. Parallèlement à cette transition vers une infrastructure moderne, le client a pu harmoniser ses activités d'administration des TI à l'échelle de l'entreprise, plutôt que de laisser chaque hôpital gérer les choses isolément. Ce changement a permis de rationaliser l'administration des TI au moyen d'un processus normalisé et d'améliorer la qualité du service dans chaque hôpital.

Le résultat? L'activation et l'atteinte des objectifs de modernisation et de rationalisation de l'administration des TI.

Ce projet de modernisation du réseau a haussé le rendement TI de l'entreprise (infrastructure et systèmes) et lui a donné la marge de manœuvre nécessaire pour innover dans le futur, au bénéfice de ses patients. L'administration TI consolidée mise en place par Insight permettra de rationaliser les opérations et de répondre aux besoins TI localisés. Alors que l'entreprise s'éloigne des acquisitions pour construire ses propres sites, elle sait que son avenir reposera sur des systèmes modernes. Maintenant, après le déploiement de la nouvelle infrastructure, le client peut poursuivre en toute confiance les objectifs de son projet d'application Web moderne.

Avantages et résultats :



Administration
TI rationalisée
à l'échelle de
l'entreprise.

Hausse du
rendement TI –
infrastructure et
des systèmes TI



Réalisation dans
les délais prévus en
deçà des prévisions
budgétaires (-10 %)



Modernisation
de la majorité
des quelque 900
hôpitaux

